出國報告（出國類別：考察）

日本北海道交流訪問報告

任務機關：南投縣鹿谷鄉民代表會

姓名職稱：陳君宜　副主席

康峻瑜　代　表

蘇聰明　代　表

黃彩霞　代　表

蔡翠容　代　表

陳仁坤　代　表

蘇炳南　代　表

黃炳育　代　表

林江鴻　代　表

邱佳慧　組　員

派赴國家：日本

出國期間：111 年 12 月 05 日至 12 月 09 日

報告日期：111 年 12 月 20 日

壹、 考察目的：

日本四季變化明顯，多山岳、溪谷、湖泊、河流，海岸線變化多端、火山、溫泉遍布，城市、鄉村、街道乾淨典雅，文化藝術氣息獨具一格，是一個相當受歡迎的旅遊國度。春天的櫻花、夏日的慶典、秋天的楓葉、冬天的溫泉，以及保存完善的古蹟建築，都是吸引遊客的最大本錢。

北海道位於日本最北端，春夏盛開的繽紛花朵、秋季美麗的紅葉，冬天將大地覆蓋的白雪，四季各有不同美景，此外北海道也是日本國內擁有豐富食材的的地方，往年都有許多來自國內外的遊客前往觀光。

日本有健全的法令規章與人事制度，完善的公共建設與環境保護政策，其經濟發展與現代化程度傲視全球，卻又堅守著傳統，精緻巧作的文化藝術與現代尖端科技相互融合，相當值得考察。

貳、出國考察行程表

日　期	地　點	行　程　紀　要	備　註
12月5日	桃園—新千歲機場	桃園→千歲空港→天鵝湖	
12月6日	登別	登別地獄谷→登別尼克斯海洋公園～欣賞可愛的國王企鵝大遊行 →昭和新山→歐風城堡～聖女修道院→五稜郭公園→金森倉庫→函館山百萬夜景	
12月7日	札幌	函館朝市→新日本三景之一～大小沼國定公園～月見橋→札幌市區車上觀光(時計台、舊道廳)→大通公園→札幌→狸小路商店街	
12月8日	札幌	免稅店→白色戀人公園→小樽→途經小樽運河→北一硝子館→音樂盒博物館→銀之鐘咖啡館→余市酒廠	
12月9日	新千歲機場—桃園	北海道神宮→OUTLET 購物中心→千歲→桃園機場	

參、考察心得及建議

期待已久的北海道之旅，坐上豪華客機從台灣桃園中正機場到日本北海道千歲機場，開始嚮往美麗的行程。第一站登別地獄谷，位於登別溫泉街的東北側，湧出之源泉水質亦不相同，可達 11 種之多。再去傳道時所建的女子修道院，有種洋溢著濃郁的歐洲氣息。接著到國定公園，也是新日本三景之一，素有北國的輕井澤之稱。還有白色戀人公園，中庭的英式庭園，彷彿置身歐洲國度，是不可錯過的景點之一。音樂盒博物館，此館為挑高九公尺，充滿開放感的建築，展示亦販賣著獨創商品，高級音樂盒約有 15,000 件作品。這種的旅遊行程，真的讓我們大家不負這次北海道之旅。

日本噪音管制嚴格，車輛不隨便按喇叭，非常重視生態環境保護工作，像在每個參觀區所有的車輛只要旅客下車後，即引擎熄火以避免噪音與空氣污染，雖然僅是個小動作，但足以顯現對生態環境保護的努力。

日本在廢棄物處理及資源回收方面極為成功，垃圾分類也做得很徹底。除此之外，日本使用再生衛生紙，可直接丟棄於馬桶內，可完全分解，將污染減到最低程度。

報告人：陳君宜

由桃園機場出發抵達千歲機場後出發到各景點參觀。天鵝湖於新千歲機場的南邊，作為白額雁與天鵝的棲息地，有非常多鳥類會在南遷時經過。登別地獄谷位於登別溫泉街的東北側，是約 1 萬年前發生的笠山爆發所形成的噴火口。登別海洋公園尼克斯有各種有趣海洋生物。著名的函館山夜景是來函館旅遊之餘千萬不能錯過的美景非常璀璨動人的函館夜景。再去函館朝市來到北海道就不能錯過這裡盛產的各式海鮮，充滿市井熱鬧氣息。參觀風景怡人大小沼國定公園再到時計台等歷史文化的行程

白色戀人公園，中庭的英式庭園讓您彷彿置身歐洲國度。音樂盒博物館亦是有名景點，在銀之鐘咖啡館由嚐香醇的咖啡，在余市酒廠品嘗美酒。

北海道神宮奉明治天皇的詔令而創建，為北海道守護神、開拓之神的 祭祀之處，感受當地得祭祀文化。

這次參訪日本，地方觀光及文化美食及獨特的建築值得我們學習，街道的整潔開車的秩序車輛均會保持安全距離，優美的環境觀光發展值得參考學習。

報告人：康峻瑜

前言：

北海道為日本最具代表性的觀光地之一，是以觀光產業為重之鹿谷鄉相當值得借鏡的好地方，藉由此次考察活動了解該地區經建交通、旅遊觀光能如此興盛之作法，並從中找尋本鄉相似之處，藉此學習及改進，避免閉門造車的經營管理方式，以新的觀念提供建言供施政者參考。

一、北海道交通、觀光：

1.交通可說是觀光之母，有好的交通環境才能使觀光產業發展事半功倍，此次前往北海道是瑞雪紛飛的冬天，下雪常常是造成交通癱瘓的主要原因，但北海道主要迎接外國旅客的千歲空港(機場)，卻是全球航班準時率數一數二高之機場，能有此結果便是完善的除冰及防冰作業，隨時作好對抗下雪的配套措施，不只是機場，JR、市區道路等也都是隨時最好準備防範未然。

2.行人地獄是台灣目前急需改善的交通現況，而日本是公認交通環境對行人最為友善的地方，此次前往北海道，更是親眼目睹此項壯舉，不只道路設施完善，標誌標線更是有條不紊容易觀看，且不會因為下雪就無從辨識；而最重要的人行道及庇護島之設置、行穿線之退縮，更是使人行走上相當安全，且幾乎沒有違規佔用道路或人行道的現象，可見管理者相當嚴謹的設計及執法。

3.開車容易錯過路邊的攤販及景點，行走反而能讓人留步，而交通環境對行人的友善，更使人有行走的意願，也更能留下人潮帶動附近商家景點的發展，此次北海道考察，更是發現觀光區設置之完善，動線規劃明確、大眾交通方便、獨特的地方特色、各種季節活動等，以及許多優惠的旅遊票卷能購買，使得當地永遠都有絡繹不絕的人潮，去過的人也總是想再去一次，體驗不同的旅程。

二、鹿谷鄉值得借鏡改善之處：

1.鹿谷鄉雖然不會下雪，但以天然災害來看，如遇梅雨季、颱風或地震，仍可能引發土石流，造成交通癱瘓的現象，此時有無立定好完善的救災 SOP 即相當重要，能隨時聯絡上各救災單位及挖土機業者，立即恢復交通順暢，將天然災害造成的損失降到最小；不只如此，因應鹿谷鄉多為雙向單線道之道路型態，如有發生交通事故便會造成嚴重的交通阻塞，故必須與各處理單位建立一套安全又能迅速排除的系統，能隨時最好準備防範未然。

2.以鹿谷鄉的市容狀態及道路型態來看，並不適合廣設人行道，但如為觀光要點，則非常需要設置，例如石馬公園至小半天高架橋觀景台路段，此路段為上坡且彎曲，常有視線死角，如有人行道保護，更能提高遊客安全及前往該處之意願；而已交通工具面向來看，大多數前往溪頭的遊客多為自行開車，但

溪頭卻常有車輛數太多而停車場容納不下，造成車輛回堵問題，此時便可多開發一些結合停車場的觀光景點，如小半天石馬公園停車場便相當適合作為實驗地點，可設置溪頭停車場剩餘空位電子告示牌於相關路段供遊客參考，並協助引導遊客至石馬公園停車場停放汽車，且發展觀光客運路線，由石馬公園發車至溪頭，除能增加附近觀光區發展外，更能減少塞車問題，

3. 另外應結合在地現有資源，發展當地特色，如長源圳孟宗竹林步道，可先創造出符合現代人旅遊最需要的拍照網美景點，再依季節舉辦不同的筍類活動，配合相關周邊產品，如竹筒飯、竹筍包，或是能防大自然蚊蟲的天然竹碳防蚊液等，打造出一系列獨特的竹筍觀光產業。除此之外，結合現有的中台灣好玩卡，尋找相關能加進卡中的優惠，讓遊客不只前往溪頭，更能停留在附近景點，打造出一套屬於鹿谷鄉的觀光路線

結語：

我認為北海道之所以能成功發展，很大的原因是將心力都花在刀口上，不管是交通建設還是觀光產業，皆是以100%的心力去做完善的規劃，而不是做一些無法改善交通，又不會吸引人潮的建設，交通、觀光全都是牽一髮而動全身，學習多元化的發展，而非用一成不變的老舊思想，突破創新並嚴謹的規劃，才能使地方發展更繁榮。

報告人：蘇聰明

走出千歲空港，真的夠冷，直往天鵝湖，湖面天鵝遠從蘇俄西伯利亞飛了好幾個月來過冬，生存力夠強。北海道 10 月開始下雪，從高山到盆地，一個晚上下個 90 公分高的雪，春夏天雪季短，秋冬雪季長，第一站環境省支笏洞爺國立公園，登別地獄谷湧出溫泉水，環邊雪未溶化照相留念。登別尼克斯海洋公園欣賞企鵝遊行，也參觀海獅海豚精彩看秀表演。

昭和新山地震形成 407 公尺，整片雪山玩得不亦樂乎。涵館山百萬夜景，經過雪花飄飄，整個身體深入雪山，身歷其境，夜景米其林路線， 海拔 334 公尺，中間經過涵館車站，山上右邊是教堂，坐上纜車運氣好，沒霧罩住， 加上耶誕樹株點燈，從三樓望下，俯瞰夜燈呈現，發揮淋漓盡致，不愧是三大夜景之一。

五稜郭公園造型特殊，星狀碉堡，以五星光芒形狀打造，老叢蝦夷櫻花未開，白雪覆蓋滿園樹上，前面城門有個護城河，以前內戰城河擋住，防範爭取空間備戰，冬季下雪整個五稜溝渠結冰後成最美星城，亦是著名賞櫻賞雪季景點， 昭和 27 年 3 月 29 日指定建造五稜郭公園、聖女修道院，1989 年法國來了八個修道士，本意本意蓋孤兒院，演變傳教修道院，現有 50 個修女，清晨 3 點半起床，生活起居大部分自給自足。

大小沼公園，夏天可遊船，冬天結冰可湖上釣魚，秋天賞楓葉樹，春天租腳踏車遊湖， 兩湖之間有見見橋相連，因遇到

冬季無法欣賞倒映湖面美景，湖畔林木美輪美奐，此刻感到台灣很少冷。

做了 4 個多小時到札幌市，晚餐之前到 130 年悠久歷史狸小路，物價品質合理，大家都是購物專家，各求所需。札幌市中心，大通公園是地標，聖誕節前點燈活動，冬天冰雕亦是雪季展。北海道神宮原先是札幌神社，開拓 100 多年，昭和 39 年曾祭明治天皇，之後成為總收護神，而受大家崇敬膜拜，有 10 多甲宮地，園區內可見到祭祀日本皇室菊花圖樣象徵。

小樽街道，壽司、拉麵、下午茶(咖啡、泡芙、蛋糕)，遊客必嚐道地日本料理，小樽運河由後門繞北，參觀日本倉庫港運會社，大同倉庫是株會社本部，小樽運河靠海，物流快速，城市規劃本要掩埋，當地人認為古蹟才保留，再往田中酒造廠，參觀製酒過程、品酒。

往道南走，北海道最熱鬧的地方，札幌市進入高速公路，望三井館內、巨型購物天堂。最後一天行程，告別白色戀人，北海道五天行程，感受到北海道比台灣大 2.5 倍，也第一次遇到下這麼多雪，玩雪戰好興奮，奇蹟真實性。

報告人：黃彩霞

自從 2020 年 covid-19 疫情發生之後,全球處於緊張狀態,經濟及觀光節節下降，人民連出門都不敢，甚至連上班吃都成問題，疫情帶來的威力真是不容忽視。

2022 年疫情趨緩了，大家沉悶的心得到解脫，所有的經濟觀光建設都應該恢復正常了。

日本北海道函館的纜車是必去的景點，讓我思考到鹿谷麒麟潭與凍頂山的連接，其實是一個很適合施設纜車的地點， 希望回國之後能與公所共同努力，爭取此項建設。

報告人：蔡翠容

這次的日本考察，行程安排是北海道，景色很漂亮，經歷了以前沒有過的暴風雪，雖然雪下的很大， 但是感覺並不是很冷。 特別的印象，街道很清潔，衛生的工作做得很好，不論是公廁或是餐廳飯店的廁所，都是採用先進的免治馬桶，各種設施都值得我們去學習。

報告人：蘇炳南

日本各風景區、商家、車站、飯店、休息站之化妝室均非常乾淨、整潔及美觀，提供使用人一個舒適的如廁空間。日本人喜歡飼養寵物，但路上看不到一隻流浪寵物，路上亦少見動

物排泄物。在台灣隨處可見的口香糖、檳榔、煙蒂、狗屎，在日本的街上不易見到。日本人抽煙很守規矩，不會邊走邊抽，抽煙時在於沒有人群的地方，避免二手煙害，而抽完煙以後，不會把煙蒂亂丟。

日本人的禮節好，飯店的員工對於旅客的到來，深深鞠躬，笑臉相迎，代客搬運行李。離開時，上下員工列隊揮手致意，直至不見遊覽車蹤影為止，令人有一種非常受尊重的感覺。這種態度的養成，是高度尊重職業的表現，值得我們學習。

報告人：陳仁坤

近三年由於 Covid-19 疫情的肆虐,阻斷了國與國之間正常的交流活動，我國於今年 10 月 13 號正式開放邊界，讓國人可以正常出入國境，顯示台灣的防疫工作可以戰勝病毒，正式宣布與病毒共存，可以恢復正常生活正式宣布與病毒共存。

12 月 5 號前往日本國北海道，旅遊考察活動五天，搭乘台灣長榮航空歷三個小時 50 分，終於飛低新千歲機場。

經歷活動見解如下：

1:日本也是剛接受各國觀光客入境遊覽，所以出入境非常嚴謹，每位外國觀光客在入境前，需被要求 a 打滿 3 濟國際認可的疫苗，b 購買日本厚生省認可的防疫保險單，c 填寫本國籍

個人身分資料，如此觀光客在入境時或出境時，與機場的海關及服務人員零接觸，所以日本的國門先守住了。

2:北海道幅源廣闊人口稀少，所以與外國人接觸的平均值相對比較少，日本國民目前也跟台灣人的生活習慣接近他們幾乎人人室內室外都還配口罩，而且是全部白色，整齊劃一。

3:目前日本對外開放的機場有所局限，二線城市的機場，目前是呈現關閉，如仙台，新瀉，松山，茨城縣。

所以目前日本國是呈現的保守的開放程度。

因為世界恐怖的肺炎傳染病毒並還沒有全部消滅。

沿途的著名觀光景點，商家，也因為觀光客還沒恢復以前水平，所以平靜中略帶熱潮（貍小路）由於日圓貶值由於日圓貶值，所以大多數的觀光客勇於搶購，畢竟大家也三年未到日本旅遊觀光了。

期許各國人民都遵守該國的疫情防疫規定，如此可以早一點把病毒消滅，恢復地球村上面，人類正常的生活方式。

報告人：黃炳育

日本國土因多山少平原，對於山坡地的保護甚為重視，建築物均在山腳下，山上除了少數輸電鐵塔外，不見任何建築物。反觀國內，地狹人稠，山坡地建築物櫛比鱗次，濫墾濫伐，造成水土保持失衡，遇雨則氾濫成災，土石流處處橫行。時至

今日，日本雖然經濟高度發展，躍居世界工業強國之列，還可以維持將近七成的森林覆蓋率，進而發展觀光業，誠屬難能可貴。

日本無論是在市區或旅遊景點，台灣習以為常且處處可見的攤販，在日本是看不到的。不若台灣的觀光景點必有攤販的蹤跡，形成一種污染。另外值得稱讚的是日本的商家沒有將商品擺在騎樓的惡習，這種體恤行人的作法才是值得我們學習。

報告人：林江鴻

日本道路狀況非常良好，鮮少有挖掘的痕跡及高低不平的現象。被稱之為「雪國」的北海道，下雪的季節從 11 月至隔年 4 月長達半年,所以在這裡有一些針對雪季的交通設計與道具，協助當地區民們安全過冬。在人潮較多、特別滑的路口附近，設置「砂箱」的綠色箱子，裡面放了一小袋一小袋的碎石子供行人自由取用。像這樣撒在結冰的人行道上，增加摩擦力來防滑，保護行人安全。在道路上，架設在路邊的紅色箭頭也稱作矢羽根，與弓箭一樣是用來做標記的。箭頭所指的就是道路側邊的界線，當鄉間道路被白雪覆蓋，分不清楚道路界線在哪裡時，就需要參考矢羽根，以避免衝出道路範圍。

日本不論都市或鄉鎮之道路多數平坦整潔，道路挖掘之場景亦不常見，其關鍵在於良好的都市開發計劃，當一個都市區

域或土地欲開發前，相關民生管線均需預先埋設完成後，後續開發工程始能運作執行，故區域開發工程完成後自可減少道路開挖頻率。其交通秩序良好，車輛禮讓行人，都市的交通井然有序，路口甚少警察指揮交通，與國內交通紊亂相比，確實值得我們借鏡。

反觀台灣道路，各種管線所設的孔蓋密怖，車行其間就像行駛在石頭路面，顛頗地令人難受，不但增加車輛機械磨損，用路人經常因閃避孔蓋而滋生行車事故；更不解的是，事業單位管線開挖後之回填工作，應依權責機關規定必須要回復原狀；但很令人遺憾，這種回復原狀工作非常草率粗糙，不是路面凹陷就是高凸不平，更增加其行車的危險性，真令人懷疑路權單位工程驗收標準何在，這種工程品質可以驗收嗎？我國交通單位應學習日本之道路維護政策。

日本的街道上很少看見機車，市民大多搭乘電車或火車及新幹線，再加以步行或騎單車，不僅能節省能源，又能達到運動效果，空氣品質也能大大提昇。因為日本對於車齡的要求相當嚴格，所以汽車的車齡均很輕，車況都很好，不僅故障率低，性能佳，排氣亦少污染。汽機車管制與成長，日本汽車使用五年以上通常即淘汰，由政府集中銷往東南亞國家，又可平衡貿易逆差，我國政府在這方面有改革大空間。

垃圾不落地，資源回收與垃圾強制分類等政策在國內已實

施一段時間，對資源回收垃圾減量也有了一些成果，但野狗野貓製造髒亂到處大小便，違規廣告招牌到處林立，馬路兩側隨處可見垃圾，攤販到處設攤，不但影響市容觀瞻，對於來台的觀光客，更是國際形象的負面印象，政府在這方面的宣導教育及執法的公權力應予強化。

南投縣為農業縣，但自加入WTO後，農產品常因生產過剩或行銷資訊管道不足，造成價格無法穩定，雖然大陸市場已逐步展開，但大陸市場因政治因素，經常存在有不確定因素，因此必須擴大開發或分散市場;日本市場如能打入,將具穩定性，唯日本農特產品市場輸入標準要求較嚴，為因應日本實施農藥殘留檢測新規定，應加強對於出口農產品品質、安全的管理與輔導措施，以生產符合出口規定之農產品，除穩定市場、維護台灣農產品商譽外，也相對提升台灣消費者及生產者對於農產品安全之要求。

本鄉茶葉目前已漸漸落實「產地證明標章認證」工作，農藥殘留檢測機制應更嚴格，符合國際檢驗標準，如此才能將盛名之「凍頂烏龍茶」行銷至國際市場。

日本推廣是人工造林成功的國家之一，造林除具有水土保持功能之外，更可避免土石流發生，對空氣之蓄養亦具有很大的效益。日本政府對於山坡地管制也極為嚴格，在日本隨處可見山坡地就是山坡地，只能造林，平坦的地才能當農田，林地

與農地的界限極為明顯，看不到有山坡地被挖的千瘡百孔的情況，也極少看到山坡地崩塌，這當然是日本注重水土保持工作的成效。

反觀我國，對生態保育的觀念較為欠缺，臺灣地區近年來風災、雨災各種天災不斷發生，造成嚴重人員傷亡及財務損失，最大原因在於山坡地過度開發、濫墾，水土保持遭破壞，台灣當局應該普遍重視造林撫育工作，否則颱風、豪雨大地反撲後，再作亡羊補牢工作將是無濟於事的，所以我們的林政單位及水保單位應加強正視。本鄉目前仍保有許多未開發的土地，在追求繁榮的同時，更須注重環保，為地球生態及後代子孫盡一份責任。

肆、結論

日本的交通建設、環境的維護、水土保持的管理、公共安全的維護，觀光產業的行銷與開發，交通網絡或是科技產業等都讓人嘆為觀止，透過此次的參觀考察，參考日本的發展模式，配合目前國內鄉鎮之發展方向，應值得作為本鄉未來發展借鏡的地方，相信輔以可行的策略，必能對鄉政的推動有所助益。