南投縣鹿谷鄉民代表會

出國類別：代表出國考察

出國考察報告書

出國人員：蘇聰明

出國地點：中國浙江杭州、上海、江蘇蘇州

出國期間：113年4月5日至4月10日

報告日期：113 年 4 月 30 日

壹、出國考察行程表

日期	地點	行程紀要	備註
4 月 5 日	台灣桃園→ 中國杭州	參觀瑪瑙寺、靈隱寺	
4 月 6 日	南潯古鎮	參觀南潯古鎮	
4 月 7 日	南潯古鎮→ 烏鎮	參觀烏鎮西柵景區	
4 月 8 日	烏鎮→ 上海	參觀上海	
4 月 9 日	蘇州→ 崑山	參觀寒山寺、獅子林、拜會 劉氏宗親	
4 月 10 日	中國杭州→ 台灣桃園	杭州→桃園	

貳、考察心得及建議

此次前往杭州西湖、瑪瑙寺、靈隱寺、南潯古鎮、烏鎮西柵景區、上海、寒山寺、獅子林、劉氏宗親等地的觀光，我認為有許多值得鹿谷學習的地方，特別是在交通管理、觀光發展及吸引不同客群方面：

1.智慧交通管理、分流系統、接駁服務

杭州西湖和烏鎮等地在旅遊旺季時，會實施交通分流和智慧化管理，利用智慧交通系統監控交通流量、提供即時交通信息、設置自駕車引導等措施，以避免交通擁堵。

我建議鹿谷可以效仿建立智能交通管理系統，尤其在夏季假期時，對前往溪頭、杉林溪的遊客進行分流。可透過設置交通指引、接駁車或來減少車輛進入景區，避免交通擁堵。

2.季節性活動的規劃與推廣

西湖等地區會根據季節特色舉辦不同的文化活動，如

西湖的龍舟節、寒山寺的鐘聲文化等，這些活動能夠在特定季節吸引大量遊客。

我認為鹿谷也可以充分發揮其地理與季節優勢，設計更多具有地方特色的季節性活動，例如「小半天櫻花季、竹筍季」等，吸引在特定時期來訪的遊客，並在活動期間推出特色商品、餐飲或文化展覽，增加吸引力。

3.促進綠色環保與生態保護

杭州的西湖周邊保護措施良好，特別是對自然景觀的保護，這些景點積極推廣綠色旅遊，如自行車租賃服務、推廣公共交通等。

我認為鹿谷可以強化其生態保護和可持續旅遊的措施，例如在財仔溪賞螢、孟宗竹林等地區推廣無痕旅遊理念，教育遊客正確的生態保育，強化自然環境保護。

4.設置多樣化的商業服務

上海、杭州等大城市周邊的景點往往設有商業區域，

這些區域提供當地特色產品，如茶葉、紀念品、手工藝品等，讓遊客能夠將當地的文化與產品帶回家。
我建議鹿谷可在小半天筍市場設置特色商品區，專門銷售當地的竹製工藝品、茶葉、竹筍等地方特色產品。這不僅可以促進地方經濟發展，還能讓遊客將當地的文化和記憶帶回家。

5.吸引多樣化客群
如烏鎮、西湖等地的成功之處在於吸引了不同年齡層、不同背景的遊客，並且通過設置適合各類遊客的設施來滿足各方需求，如家庭遊客、文藝愛好者、自然愛好者等。
我建議鹿谷可以通過設計針對不同客群的活動來提升吸引力，例如針對家庭設計的親子活動路線、針對攝影愛好者設計的打卡點等，並在各大景點設置方便老年人和行動不便者的設施。

從杭州、西湖、烏鎮等地的交通與觀光成功經驗中，鹿谷可以借鑑他們在交通分流、智慧管理、文化深度

融合及綠色旅遊等方面的做法，提升自身觀光服務水平。透過引入智慧交通、設置文化與生態兼顧的活動、發展具有季節性特色的觀光活動，鹿谷可以進一步吸引更多遊客，並提供更加豐富多樣的遊覽體驗。

報告人：蘇聰明