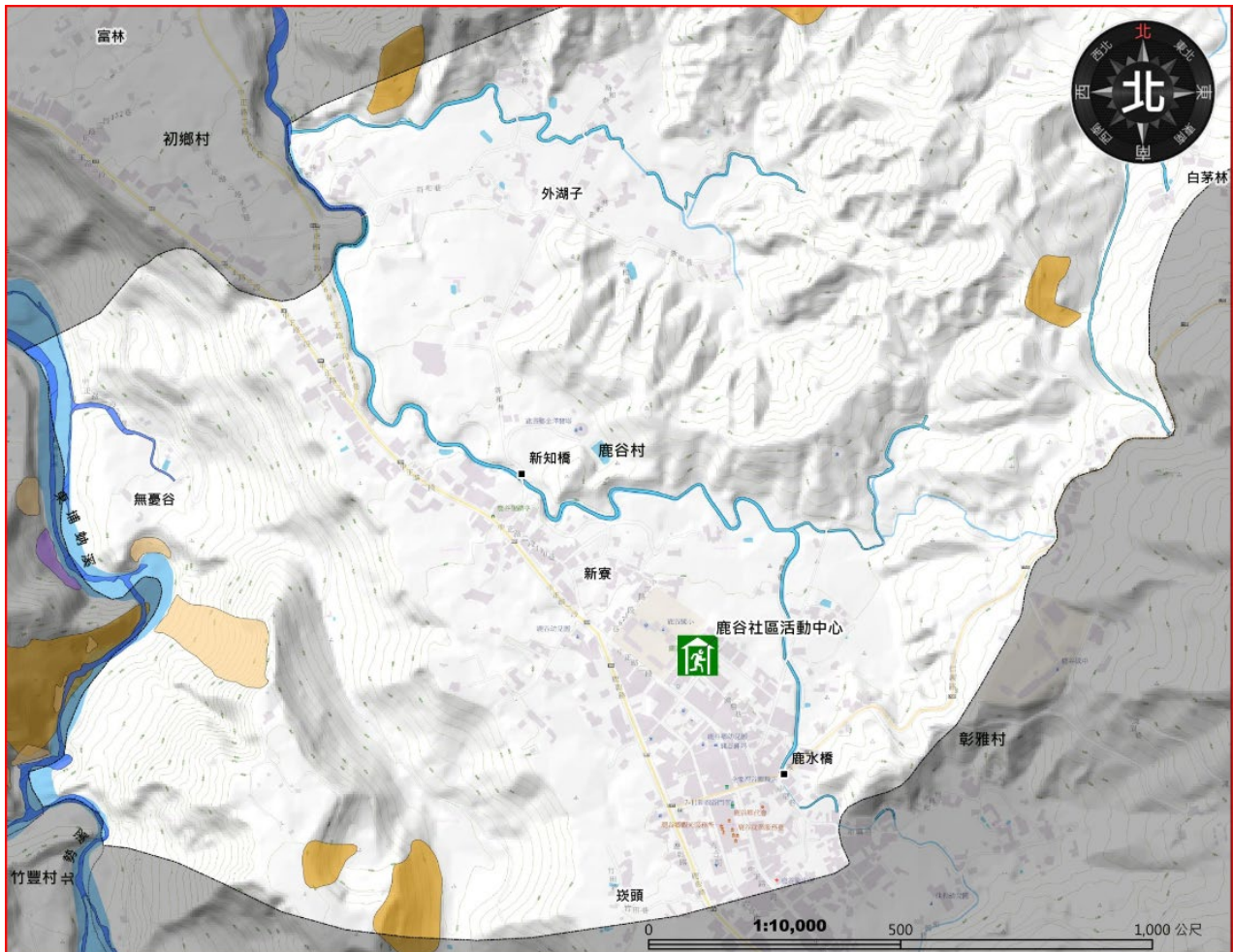


南投縣112年度鹿谷鄉同時開設避難處所成果報告



112年9月12日

壹、依據與緣起：

依據「112年度南投縣強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」暨本府112年度3月份擴大三方會議決議辦理。

貳、演練階段規劃：

一、場地會勘：112年7月25日協作團隊社團法人中華永續發展科技協會劉家男博士至鹿谷鄉公所避難處所實施測繪。



二、籌備會議：

(一)112年7月25日13時30分至15時30分於鹿谷鄉公所召開，參加人員計有鹿谷鄉公所民政課、社會課課長與承辦人、南投縣政府消防局輔導團隊社團法人中華永續發展科技協會計畫協同主持人劉家男、專任助理陳克瑤小姐，籌備會議簽到表如附件一



(二)共同決議如下：

1. 協力團隊中華永續發展科技協會提供演習指導計畫演練腳本。
2. 9月4日於鹿谷鄉公所召開協調會，確認想定架構與演練情境細部討論，協調會議簽到表如附件二。
3. 9月11日上午完成場地布置；下午實施各組幹部教育訓練。
4. 8月12日正式演練，上午9點實施第二次預演，10點正式演練。

(三)演練指導計畫(演練腳本想定)，如附件三。

(四)演練地點：

1. 應變中心：鹿谷鄉公所。
2. 2處避難處所開設：和雅社區與鹿谷社區活動中心。

(五)整備事項：

1. 請公所負責盤點物資，主要以食、衣、住、行、醫療救傷，包括床鋪、睡袋、枕頭、飲用水、乾糧、醫療用品為主，可以考慮動員轄區內，商家企業或是開

口廠商與非政府組織等團體協助。

2. 確定可動員的人力與需協助的工作，結合演習科目中情境設定的狀況：

(1) 避難處所開設：預估5-10人，負責避難處所開設的工作如：災民登記、量測體溫、編管、救濟及收容作業所需。

(2) 避難處所管理：每處預估5-10人。

A. 引導災民至寢區，說明公約及相關規定。

B. 對高齡者、身障者、新住民等特殊對象之災害宣導。

C. 大量傷患處理：請具有醫護背景的志工，協助簡單傷口處理或包紮，如情況嚴重時應立即送醫。

D. 災民心靈撫慰。

(此項可請衛生所、醫院或鄉鎮內專業的防災士或團體協助，本次係由慈濟基金會志工協助)

E. 收容情形通報。

F. 供餐：請志工協助。

G. 納編防災士參加演練。

3. 流程：接獲開設指令→工作人員避難處所集合→分派工作→就定位並依據任務進行→收容情形通報→處置作為→避難處所關閉。

4. 9月12日正式演練，每一境況場景指定專人負責拍照與錄影。

5. 各類證件及名冊，如附件四。

6. 協力團隊中華永續發展科技協會，負責避難處所生活公約中文版修訂與英文版翻譯製作，如附件五。

三、場地布置：

(一) 9月11日上午10時，鄉公所民政課、社會課、慈濟基金會等演練各單位，分別至兩處避難處所實施場地布置，協力團隊陳克瑤小姐負責鹿谷社區活動中心，潘益修教官及陳冠融教官負責和雅社區-鹿谷公所4樓大禮堂，於上午11:30時完成。

(二) 場地布置紀錄(照片說明)



四、分組訓練與預演：

- (一)9月11日下午13:30時，實施分組教育訓練後，15:00實施第一次預演。
- (二)9月12日上午9時，實施第二次預演，各編組參演人員經協調後，均能在預演中明瞭狀況編組任務處置與紀錄並回報，預演成效良好。
- (三)分組訓練與預演紀錄(照片說明)



參、正式演練

- 一、9月12日上午10時，南投縣政府防災單位蒞臨指導，消防局與鹿谷鄉公所與協力團隊等相關單位，兩處避難處所同時開設於和雅社區及鹿谷社區，同時同步不同地狀況演練，並透過網路視訊傳輸，掌握演練實況。
- 二、正式演練紀錄(照片說明)



肆、檢討講評

- 一、綜合訪評：

鹿谷鄉公所同時開設兩處避難處所演練圓滿成功，感謝所有參演單位與個人的付出辛勞與努力，面對自然災害威脅，各單位均能綿密協調即時通報，超前部署預先撤離，將所有預判可能發生狀況，如慢性病患、情緒不穩定、外籍看護移工、性別友善對待、生活公約雙語化等，各編組人員，熟悉災害防救程序與步驟要領，並且透過網路視訊，讓應變中心可以掌握第二處所鹿谷社區的狀況，適時投入適切防災救災資源，使演練更能接近實際的狀況，提升整體防救災之能量。

二、建議改善事項：

- (一)開口契約商建議於應變中心成立時，及納入協調聯繫與管制。
- (二)報到登記組建議分組(2-3人一組)，以利初期抵達避難處所作業順遂。
- (三)鹿谷鄉面積142平方公里，共有22處潛勢區域，但只有15處收容處所，調配公所有限人力及編配防災士與志工，以應變二處以上防災應變與避難處所開設。

三、紀錄(照片說明)



附件一：籌備會議簽到表。

112年度南投縣鹿谷鄉公所同時開設二處避難處所討論會議簽到表		
開會時間：112年8月11日(五) 10點		
開會地點：鹿谷鄉公所		
單位	職稱	簽名
鹿谷鄉公所	鄉長(或代理人)	
鹿谷鄉公所	民政課課長	林和雅
鹿谷鄉公所	民政課承辦人員	邱泰雅
	社會課課長	林碧玉
	社會課承辦人員	林佳怡
	和雅村長	陳貞復
	和雅社區代表	徐國琦
	鹿谷村長	劉御常
	鹿谷社區代表	
協力團隊	陳式尉顧問	陳式尉

附件二：協調會議簽到表。

112年度南投縣鹿谷鄉公所同時開設二處避難處所討論會議簽到表		
開會時間：112年8月11日(五) 10點		
開會地點：鹿谷鄉公所		
單位	職稱	簽名
鹿谷鄉公所	鄉長(或代理人)	
鹿谷鄉公所	民政課課長	林和雅
鹿谷鄉公所	民政課承辦人員	邱泰雅
	社會課課長	林碧玉
	社會課承辦人員	林佳怡
	和雅村長	陳貞復
	和雅社區代表	徐國琦
	鹿谷村長	劉御常
	鹿谷社區代表	
協力團隊	陳式尉顧問	陳式尉

附件三：演練指導計畫(演練腳本想定)：

鑒於112年7月杜蘇芮颱風及卡努颱風造成南投縣仁愛鄉重創，因此進行12年度同時開設2處避難處所開設及超前部署疏散撤離收容安置作業，俾利相關單位及人員於極端氣候下災害得以應變與適當處置作為。

開設演練之情境納入特殊對象(如：身心障礙、慢性病患、照護者、獨老、觀光客、母語非官方語言者...等)之收容，並將身心障礙及高齡者等特殊對象宣導素材納入運用。開設演練將納入若干特殊情境(如：在大規模災害時支援鄰近地區開設、多處避難收容處所同時開設、避難收容處所湧入大量傷患...等)辦理。

【狀況一】預防性疏散撤離：鹿谷鄉公所活動中心及鹿谷社區活動中心同時開設

由於XX颱風逼近台灣水土保持署土石流防災中心針對南投縣鹿谷鄉發布土石流黃色警戒另外水利署也針對發布淹水二級警戒。鹿谷鄉公所接獲土石流預警通報以及淹水預警通報後，鎮長立即指示撤離民眾，並就近分別在鹿谷鄉公所活動中心及鹿谷社區活動中心開設避難收容處所。

發生時間： 月 日上午 時 分

負責單位	口	白	備	註
指揮所 指揮官	內景：鑒於112年7月杜蘇芮颱風及卡努颱風造成南投縣仁愛鄉重創，因此進行112年度同時開設2處避難處所開設及安置作業，俾利相關單位及人員於極端氣候下災害得以超前部署應變與適當處置作為。		所需資源： 電話5-6具 人員5-6人	
民政課	內景：報告指揮官，由於土石流倘遇實際雨量超過300毫米時必須進行強制撤離，此時民政課的處置作為如下： 「我已先社區立刻派遣8名防災士協助公所救災作業」。		指揮棒數支 應變中心標牌 擴音器2組	
指揮所 指揮官	內景：請立即成立緊急應變中心，並請應變中心成員待命，全員停止休假，各組組員請於30分鐘內至應變中心報到。			
民政課課長	內景：「是」掛上電話，拿起廣播系統： 「公所人員請注意，鄉長指示立即成立緊急應變中心，並請公所應變中心成員待命，全員停止休假，各組組員請於30分鐘內至應變			

<p>指揮所 指揮官</p>	<p>中心報到，並請依照各應變小組任務進行災情查通報後，向指揮官報告災情」。</p> <p>指揮官：目前各組人員到齊，請各組組長開始報告災情處理情形，災情查通報組開始：</p>	
<p>公所各單位 災情查通報- 組民政課</p>	<p>組長：報告指揮官，目前鹿谷村/和雅村 28 名需收容之災民，其中有 1 名外國觀光客，有 2 名身心障礙者需要照護，另有 20 名為高齡者，其中有 3 名為慢性病患者，需要照護(納入特殊情境，特殊對象宣導素材納入運用)有 1 名災民小腿處有擦傷需要急救處理。我們已經請應變中心各組分工處置，現在並請災民收容組組長補充說明狀況。我們也連絡慈濟基金會，他們已經請 8 位擔任 2 處避難處所心靈撫慰組的任務。</p>	
<p>社會課</p>	<p>報告指揮官，由於鹿谷村/和雅村土石流倘遇實際雨量超過 300 毫米時民政課進行強制撤離，社區中有 28 位災民需要安置，所需物資已經清點完畢並分別運送至 2 處避難處所：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 盥洗用具：60 份 2. 識別證:60 份 3. 登記名冊 4. 便當開口契約 5. 行軍床或睡袋 6. 公約 	
<p>醫護組</p>	<p>組長：報告指揮官，醫護組報告如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在鹿谷村/和雅村 28 人災民其中，有 2 名身心障礙者需要照護，護理師均予以檢視其狀況。 2. 28 名避難災民有 3 名為慢性病患者，3 名患者平時有將藥袋放入防災避難包中，份量約有 2 週可用。 3. 28 名災民中有 1 名災民小腿處有擦傷，現場已由護理師予以處理。 <p>以上報告完畢。</p>	
<p>災區治安 警政組</p>	<p>組長：報告指揮官，目前已排班，每日會有 2 名組員分別至 2 處巡邏，並且維持治安，</p>	

指揮所 指揮官	報告完畢。 謝謝各位的辛勞，請持續注意災民身體狀況，尤其是身心障礙或者高齡者及有外傷的災民，並請適時通報後續狀況。	
村長	報告指揮官 目前避難處所狀況都準備妥當。	

【狀況二】避難處所開設及管理

在 28 名災民其中，有 2 名身心障礙者需要照護，另有 20 名為高齡者，其中有 3 名為慢性病患者，需要照護(納入特殊情境特殊對象宣導素材納入運用)有 1 名災民小腿處有擦傷需要急救處理。鹿谷公所於避難處所成立指揮所。

負責單位	口	白	備	註
公所相關單位 災情查通報-組 民政課	在鹿谷村/和雅村 28 位災民其中，有 2 名身心障礙者需要照護，另有 20 名為高齡者，其中有 3 名為慢性病患者，需要照護(納入特殊情境特殊對象宣導素材納入運用)有 2 名災民小腿處有擦傷需要急救處理。 災民資料已經登錄於 EMIC 系統中。		人員 5-10 人 指揮所的桌椅 桌牌 識別證 60 份 物資清冊	
社會課	1 名外國觀光客由翻譯協助說明程序與登記作業，並給予心靈撫慰。 報告指揮官，有 20 名為高齡者，目前安置在鹿谷社區活動中心中，有 2 名災民小腿處有擦傷需要急救處理已由醫護組人員完成急救處理及包紮。		冰敷袋 拐杖 紗布 繃帶 慢性患者藥袋 防災避難包 3 份	
衛生所或醫院	報告指揮官，有 20 名為高齡者，目前安置在延正社區活動中心中，有 2 名災民小腿處有擦傷需要急救處理已由醫護組人員完成急救處理及包紮。 (請公所加入收容程序:檢疫->登記->編管->收容->)		枕頭 睡袋	
心靈撫慰組 慈濟基金會	報告指揮官，鹿谷村/和雅村有 2 名災民小腿處有擦傷需要急救處理已由醫護組人員完成急救處理及包紮。 另有 2 名阿嬤由護理人員進行安撫。 報告指揮官，2 名阿嬤情緒已經穩定下來。			
指揮官	感謝大家辛勞，請持續關注土石流警戒及災民狀況。感謝大家辛勞，本日預防性疏散撤			

	離程序完備。	
--	--------	--

演練結束

附件四：各類證件及名冊

(1) 收容處所工作人員證：

**_____區避難收容處所
工作人員證**

團體： _____

姓名： _____

組別： _____

(2) 安置民眾證：(需增加領用物資)

**_____區避難收容處所
安置民眾證**

姓名： _____

寢區： _____

桌次： _____

用餐時間： _____

備註： _____

(3) 收容場所名冊：

112年度○○鎮○○里收容場所名冊

編號	收容場所名稱	姓名	住址	聯絡電話	身分證字號	聯絡人	聯絡人	情況註記	衛福部 重災系統 災民收容 所編號

附件五:避難收容處所生活公約:

南投縣鹿谷鄉公所避難收容處所生活公約

Evacuation Shelter Rules and Regulations of Lugu Township, Nantou County

為使災害發生成立避難收容場所時，各收容民眾能享有安全適宜之生活空間，特訂定本公約：

In order to ensure that all victim residents can enjoy a safe and comfortable living space when an evacuation shelter is established in the event of a disaster, these rules and regulations are hereby applied.

- 一、 隨時配合現場工作人員辦理各項事務，例如身分登記、物資發放、任務指派等…。
1. Cooperate with the on-site staff at any time for various tasks and procedures, such as identity registration, material distribution, task assignment, etc.
- 二、 收容場所室內外空間、自身衣著、寢具儘量保持整齊清潔，請勿裸露上半身或僅穿個人貼身衣物於公共空間走動。
2. Keep the indoor and outdoor space of the shelter, as well as your personal clothing/belongings, and bedding as neat and clean as possible. Do not expose your body or wearing underwear in the public area.
- 三、 請保持寧靜且不大聲喧嘩以免干擾同室室友或近鄰。
3. Please keep quiet and do not make loud noise to avoid disturbing roommates and those nearby.
- 四、 不可於室內及公開場所抽菸、聚賭、酗酒等情事。
4. Smoking, gambling, drinking, etc. are prohibited in the shelter and public places.
- 五、 居住於安置場所時將適時開關窗戶及通風口，保持空氣流通。並適時開關電器用品及自來水，以節省能源。
5. When living in the shelter, keep window, vents either closed or opened based on the situations to maintain air circulation. And turn off electrical appliances switches and tap water to save energy after use.
- 六、 為維護他人安全，應小心火燭、謹慎門窗。公共空間與通道不堆放個人物品，以免影響通行。
6. To maintain the safety of others, be careful with candles, doors and windows. Do not stack personal items in public spaces and passages to block the access.
- 七、 未經允許，不擅動他人物品，不擅闖非開放及他人居住空間；個人重要物品，請隨身攜帶，以保安全，收容場所不負保管、遺失、損害等責任。
7. Do not touch other people's belongings without permission, and do not trespass in restricted area and other people's personal spaces; please carry personal important items with you for your own security, and the shelter is not responsible for storage, loss, damage, etc.
- 八、 每日門禁時間為21時。
8. The daily access time is no later than 21:00.
- 九、 互相包容體諒，不與他人爭吵衝突。自助互助，共體時艱。
9. Be tolerant and considerate of each other, and do not cause contention. Be self-reliant and give help to others during the difficult times.
- 十、 隨行車輛遵照收容場所之工作人員指揮及停放。
10. Vehicles shall be parked in the designated parking space as directed by the staff of the shelter.

備註：災害發生時，在救災人物力有限的情況下，開設和維持管理避難收容所，需要管理人員、公所人員和避難收容民眾的共同協助方可進行，請自動提供協助或分擔維持收容所運作相關工作。

Remarks: When a disaster occurs, the establishment, maintenance and management of evacuation shelters requires the joint assistance of management personnel, public office personnel, and victim residents during times when the relief personnel resources are limited. Please provide assistance voluntarily in maintaining any related works for the operation of shelters.